

POLÍTICA DE CALIDAD SERVITRANS EN MONEGROS

SEPOL001A - noviembre 2025



Nuestra política empresarial se basa en ser una compañía logística líder en todos los sectores en los que operamos, ofreciendo un servicio logístico completo y especializado, basándonos en el desarrollo del capital humano y utilizando la tecnología más vanguardista, con el firme propósito de respeto hacia nuestro entorno.

Nuestro compromiso es proporcionar a nuestros clientes un servicio logístico personalizado, eficiente y de calidad.

Cada día la excelencia se logra **con el orgullo, el compromiso y la calidad del trabajo** de todos los empleados de acuerdo con la **legislación** en vigor.

COMPROMISO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA:

Nuestros objetivos:

- Obtener y mantener la certificación GMP +
- Tasa de Cero incidencias en seguridad alimentaria GMP+
- Tasa de reclamaciones clientes < 5%

Por ello, nos comprometemos a reforzar el nivel de exigencia sobre los requisitos de Calidad y Seguridad Alimentaria, y a:

- Desarrollar un proceso de calidad y seguridad alimentaria que cumple con los requisitos de la norma GMP+, la legislación aplicable (sobre piensos) y de los clientes;
- Garantizar a nuestros clientes la seguridad e inocuidad de sus productos durante la etapa de transporte;
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión implantado mediante auditorías internas y externas del sistema.

LA DIRECCIÓN